

Sustainability Report

Laboratorio Farmaceutico Erfo s.p.a.



0 1 INTRODUZIONE

0 2 ENVIRONMENTAL

0 3 SOCIAL

0 4 GOVERNANCE

01

INTRODUZIONE

Laboratorio Farmaceutico Erfo s.p.a. (di seguito anche Erfo) intende, nel breve e lungo periodo, promuovere il valore della Sostenibilità sotto il profilo economico, sociale e ambientale integrandone i principi all'interno della governance aziendale ovvero mirando a una crescita economica sostenibile e inclusiva.

Tale impegno è dunque volto alla soddisfazione di obiettivi di sviluppo sostenibili, sia per i propri dipendenti che per tutti gli stakeholders, con particolare attenzione agli impatti generati dal business e alla qualità dei servizi offerti.

La Società, pur non sottostando ad obblighi specifici in materia, nel corso dell'esercizio 2021 ha perseguito in maniera decisa tali obiettivi; per misurare l'impegno di Erfo in termini di sostenibilità, sono stati individuati i principali parametri ESG (Environment, Social, Governance) cui la Società ha, ad oggi, aderito, che si concretizzano in un insieme di standard operativi a cui si ispirano le operations dell'azienda per garantire il raggiungimento di determinati risultati ambientali, a livello sociale e di governance.



ESG



ENVIRONMENTAL



SOCIAL

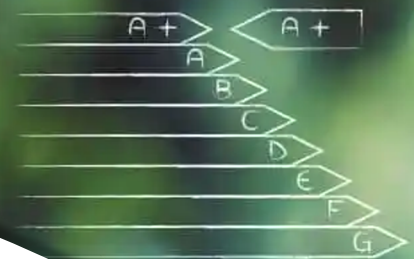


GOVERNANCE

Circular economy
Green Energy

Gender Balance
Work Life Balance
Social Inclusion

Rating di
Legalità



02

ENVIRONMENTAL

Erfo si impegna a garantire modelli di produzione e di consumo sostenibili, ottimizzando l'utilizzo delle risorse correlato alla propria attività di business; a questo fine, tra gli obiettivi che intende perseguire, vi è quello di ridurre l'utilizzo della plastica sia nei propri uffici che in fase di produzione. Erfo, impegnandosi ad avviare un processo di sensibilizzazione dei propri dipendenti, nel 2020 ha aderito al progetto #PlasticFree promosso dal Ministero dell'Ambiente, eliminando la plastica monouso in azienda e distribuendo ai propri dipendenti delle borracce personalizzate.

Per ciò che riguarda l'utilizzo di materiale riciclato, ad oggi per alcune linee di prodotti si predilige già l'utilizzo di packaging provenienti da materiale riutilizzato (attualmente 32.000 astucci l'anno vengono prodotti con cartoncino riciclato) ma vi è l'intenzione di estendere tale utilizzo ad un maggior numero di prodotti, ovvero di impiegare per alcune linee, il polietilene tereftalato (detto anche PET), materiale a basso impatto ambientale facilmente riciclabile e non tossico.

Di seguito qualche dato significativo:

- nel 2017 sono stati utilizzati 20.000 astucci per biscotti, ottenuti da cartone riciclato;

- nel 2018 sono stati utilizzati 86.000 astucci per integratori alimentari, ottenuti da cartone riciclato;
- nel 2014 è stato eliminato l'astuccio in cartoncino da uno dei prodotti della linea "Alimentari".

Per dare un segnale di impegno nei confronti dell'ambiente, tutto il materiale tipografico (brochure, volantini, ecc.) viene prodotto con cartoncino certificato FSC, il quale garantisce che l'intera filiera legno-carta deriva da una gestione forestale rispettosa dell'ambiente, socialmente utile ed economicamente sostenibile.

Tra le altre iniziative "eco friendly", Erfo ha sviluppato l'applicazione "DIETPLAN", a supporto dei singoli centri Diètnatural e degli utenti, con la quale intende ridurre il consumo della carta fornendo ai propri clienti diete personalizzate e diari alimentari, consultabili direttamente tramite l'app. Nel 2014 è stata inoltre avviata una campagna di sensibilizzazione in tutti i centri per la riduzione dei consumi della carta, rivolta sia agli affiliati che ai clienti, indicando le 10 best practice utili a favorire tale cambiamento.

Erfo promuove lo sviluppo di partnership con aziende impegnate nel perseguimento di pratiche sostenibili; molti dei fornitori selezionati, sono direttamente impegnati sui temi della sostenibilità, ad esempio per la produzione degli estratti, vengono utilizzate "pratiche verdi" al fine di ridurre notevolmente le emissioni di CO₂ e ottenere





prodotti naturali e sostenibili; o ancora, l'impegno e l'attenzione rivolti a valori quali qualità e sostenibilità, ha portato alla trasformazione degli incarti, della linea di prodotti da forno, con carta 100% sostenibile. Tra le iniziative legate alla Circular Economy, Erfo partecipa al progetto Platform, il quale intende realizzare un'innovativa piattaforma integrante soluzioni tecnologiche avanzate in grado di supportare i chirurghi ortopedici nel processo di pianificazione, realizzazione e valutazione degli outcome di un intervento elettivo, garantendo un approccio estremamente personalizzato e minimamente invasivo. La consulenza di Erfo avrà ad oggetto lo screening di nutraceutici per la rigenerazione ossea e nello specifico, effettuerà una meticolosa valutazione di molecole biologicamente attive, ottenute da fonti animali o vegetali, sul turn over osseo con l'obiettivo di ottimizzare ulteriormente i prodotti nutraceutici mediante l'utilizzo di molecole bioattive caratteristiche della spirulina, di polifenoli e limonene, che abbiano un effetto specifico di supporto all'osteointegrazione, acquisire know-how relativo agli effetti di molecole naturali bioattive (potenziali nutraceutici) nella modulazione della proliferazione cellulare e identificare nuove molecole naturali potenzialmente ottenibili da scarti agroalimentari in un contesto di economia circolare.

Tra gli obiettivi di Erfo, vi è l'impegno per la riduzione dell'impatto dei rifiuti sull'ambiente; promuove infatti modelli di economia circolare finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetico-ambientali derivanti dall'intero ciclo di vita produttivo dell'azienda, nonché dalle fasi intermedie che comportano il maggiore impatto ambientale, tramite l'adozione della metodologia LCA. Tale obiettivo viene perseguito grazie ad uno studio condotto nel 2020 da tre risorse nell'ambito del Master in E-business & E-commerce nell'Impresa 4.0, avente ad oggetto l'applicazione, da un punto di vista della struttura computazionale, della metodologia

LCA al caso specifico dell'impresa. Nello studio in oggetto, è stato considerato il processo per la produzione di integratori alimentari sia allo stato solido (capsule) che allo stato liquido (flaconi), con le loro rispettive fasi di lavorazione. Lo studio ha consentito di individuare il trattamento con minori impatti ambientali, aiutando così la grande distribuzione al dettaglio a selezionare pratiche sostenibili per il trattamento di rifiuti organici.

Erfo mira al miglioramento dell'efficiamento energetico nell'ottica di sfruttamento delle energie alternative, ricorrendo, presso la propria sede di produzione, all'utilizzo di energia elettrica prodotta mediante pannelli fotovoltaici di potenza nominale pari a 29,97 kWp installati sulla copertura dell'opificio industriale, riducendo così da un lato lo sfruttamento di risorse inquinanti e l'emissione di combustibili nell'aria, dall'altro i costi di energia derivanti dai consumi. E' stata identificata una quantità di energia elettrica annua producibile tramite l'impianto, pari a 41192 kWh e stimata una quantità di gas di CO₂ equivalenti, evitati nel tempo, pari a 545,75 tonnellate. Inoltre, tutta l'energia prodotta in eccesso annualmente, viene immessa nella rete elettrica nazionale determinando quindi anche un risparmio per l'azienda.



03 SOCIAL

Erfo si impegna a favorire il benessere e il caring dei propri dipendenti, dentro e fuori gli spazi lavorativi, rispettando le normative vigenti, diffondendo *best practice* e promuovendo iniziative che hanno l'obiettivo di aumentare il benessere fisico e psicologico dei propri dipendenti. La società ha infatti attivo un piano di welfare aziendale che offre ai dipendenti accesso agevolato a molteplici servizi: salute, previdenza, incentivi e assistenza ai familiari. Nell'ultimo esercizio sono state introdotte politiche e strumenti di incentivazione, di natura anche non strettamente economica, quali voucher e buoni spendibili per acquistare beni e servizi in diversi settori (sport, benessere, cultura, tempo liberi, viaggi, istruzione, formazione), riconoscendo così valore a ciascun dipendente e aumentando la qualità del lavoro. Tale piano ha il vantaggio di consentire ai dipendenti di fruire di agevolazioni fiscali previste dalle vigenti disposizioni normative, assicurando così un beneficio concreto ai destinatari e al loro nucleo familiare.

Erfo adotta delle politiche aziendali inclusive e a supporto della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro, promuovendo ove necessario, politiche di orario più flessibili ed in linea con le esigenze di ogni singolo individuo. Erfo promuove la cultura, la formazione e la crescita dei propri dipendenti; tramite attività di formazione ed engagement che coinvolgono le risorse sin dal loro primo ingresso in azienda e li accompagnano durante tutto il percorso lavorativo, Erfo assicura formazione di qualità e l'acquisizione di competenze altamente specializzanti. Contribuisce a questo obiettivo collaborando con l'Università degli Studi di Messina e con l'Università Campus Bio-Medico di Roma; nello specifico, durante l'esercizio

2021 sono stati conclusi i due master di I livello in alto apprendistato in partenariato con l'Università degli Studi di Messina, dal titolo "Quality management nei servizi sanitari - Impresa 4.0" e "E-Business & E-Commerce nell'Impresa 4.0", nell'ambito dei quali sono state coinvolte cinque risorse interne, nonché il master di I livello in partenariato con l'Università Campus Bio-Medico di Roma dal titolo "Nutrizione applicata, sicurezza e qualità degli alimenti".

Di seguito le principali iniziative sostenute dall'azienda a favore della formazione:

Scuole di formazione:

- 2019 - Convenzione con Università Campus Bio-Medico di Roma per la progettazione ed organizzazione di corsi ECM sul tema dei protocolli nutrizionali;

Master

- 2019 - Convenzione con Università Campus Bio-Medico di Roma per il finanziamento di due borse di studio nell'ambito del master in Nutrizione applicata, sicurezza e qualità degli alimenti.
- 2020 - Convenzione con Università degli Studi di Messina per l'avvio di un master in Quality management nei servizi sanitari – Impresa 4.0.
- 2020 - Convenzione con Università degli Studi di Messina per l'avvio di un master in E-Business & E-Commerce nell'Impresa 4.0.

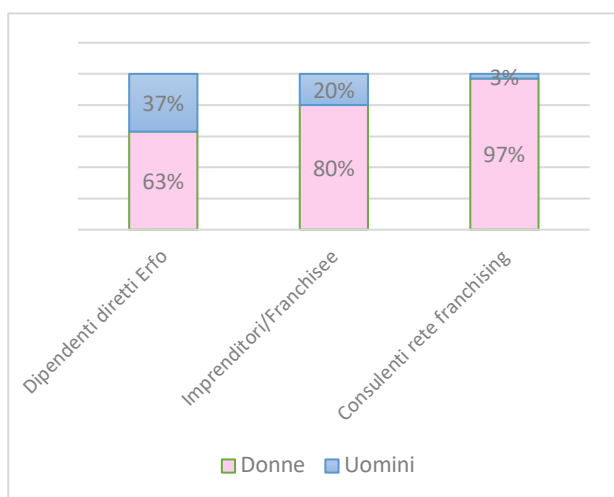
Dottorati di ricerca

- 2021 - Convenzione con Università degli Studi di Messina per il finanziamento di una borsa di studio nell'ambito del dottorato di ricerca in Translational molecular medicine and surgery (XXXVII ciclo).



Erfo si impegna a contrastare qualsiasi forma di disuguaglianza di genere, garantendo che il reclutamento, la formazione e la crescita professionale dei dipendenti siano fondati sull'equità e sul merito, a qualsiasi livello e categoria professionale. Infatti, nel caso dei dipendenti diretti si evidenzia una significativa presenza di donne che raggiunge il 63%, alcune delle quali ricopre ruoli di direzione e coordinamento:

- General Management: Isabella Rizzo
- Direttore tecnico e responsabile qualità: Alessia Quattrocchi
- Responsabile commerciale: Martina Mennella



Dati significativi anche nel caso dei consulenti della rete di franchising e dei Franchisee, per i quali si segnala rispettivamente il 97% di consulenti donne e l'80% di imprenditrici.

Tra le iniziative di solidarietà e inclusione sociale, Erfo promuove investimenti volti all'inserimento o al reinserimento dei giovani nel mercato del lavoro e a contrastare la fuga dei cervelli, attraverso la partecipazione al Consorzio Arces impresa sociale s.c.a r.l., nato con la missione di lavorare al Sud per il Sud, dando opportunità di formazione, di studio e di lavoro ai giovani siciliani.

Il Consorzio Arces è stato costituito nel 2019 con atto pubblico ed opera come società consortile a responsabilità limitata, con attività esterna, avente la qualifica di impresa sociale, nel rispetto di quanto previsto dal d.lgs. 3 luglio 2017, n.112. L'impresa sociale è un ente privato che esercita in via stabile e principale un'attività d'impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle sue attività. Per l'attuazione del proprio oggetto sociale la Società consortile opera in via prevalente nel settore dei servizi dell'educazione, istruzione e formazione professionale, extra-scolastica, universitaria e post-universitaria, erogata anche in modalità on the job. L'Atto costitutivo, lo Statuto ed il Regolamento Consortile del Consorzio Arces esplicitano il carattere sociale dell'impresa, in particolare attraverso l'oggetto sociale, che fa specifico riferimento alle attività di interesse generale svolte e all'assenza di scopo di lucro.



Il Consorzio Arces, esercita un'azione concreta per il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU tramite la realizzazione di progetti sul territorio.

Le iniziative avviate, che coinvolgono anche Erfo, hanno le seguenti caratteristiche:

- impegno ad effettuare la scelta del personale da assumere tenendo conto esclusivamente delle concrete esigenze del Consorzio Arces e della figura professionale del candidato;
- garanzia che i rapporti di lavoro siano formalizzati con regolare contratto;
- rifiuto del lavoro infantile (minori di età inferiore ai 16 anni);
- garanzia di un ambiente di lavoro privo di discriminazioni;
- garanzia di un impegno di lavoro privo di violenza verbale, materiale o psichica verso qualsiasi individuo;
- responsabilità nell'assicurare la sicurezza e la salvaguardia della salute nei luoghi di lavoro e delle condizioni di lavoro;
- responsabilità nell'assicurare il rispetto della normativa sulla tutela ambientale e la promozione di una cultura ambientale solidale.

Tra le altre iniziative legate all'inclusione sociale, dando corso alla convenzione quadro sottoscritta nel 2020 con l'Istituto per la Ricerca e l'Innovazione Biomedica del Consiglio Nazionale delle Ricerche (IRIB-CNR) e l'Istituto Clinico Polispecialistico Cure Ortopediche Traumatologiche s.p.a. (COT) è stato avviato, attraverso la convenzione operativa sottoscritta in data 31/03/2021, un ambulatorio di analisi del comportamento alimentare supportato da tecnologie digitali, che si occupa di attività di ricerca clinica in ambito di valutazione e trattamento cognitivo-comportamentale, finalizzato ad approfondire la ricerca di base su possibili cause e conseguenze, e fornire prestazioni sanitarie di diagnostica e terapia mediante strategie innovative, supportate da nuove metodologie e tecnologie di ingegneria biomedica, per la

risoluzione dei problemi di alimentazione. Erfo, grazie al supporto della propria medical division, partecipa all'intesa, apportando la conoscenza maturata nel campo della nutrizione umana, grazie al lavoro dei propri ricercatori che contribuiranno a generare impatto positivo sul territorio e sulla popolazione.



04

GOVERNANCE

Erfo è attenta a svolgere le attività aziendali seguendo degli standard etici, non tollerando atti di corruzione e operando nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia; inoltre, pone particolare attenzione ad assumere comportamenti etici nei confronti dei propri competitor, tutelando la concorrenza leale.

L'azienda, dal 2019 è inserita nell'elenco delle imprese con Rating di Legalità, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato; tale strumento è volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento", indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Per Erfo, il Rating rappresenta uno strumento che contribuisce ad incrementare la propria credibilità nei confronti degli stakeholders e che favorisce il riconoscimento del valore di comportamenti legali, etici e trasparenti finalizzati a migliorare il proprio impatto sulla società e sull'ambiente.



 **Erfo** LABORATORIO FARMACEUTICO®